

Az M-PLUS Csoport Magyarországi Tagvállalatainak Minőség politikája

Vevőközpontúság és rugalmasság

AZ M-PLUS CSOPORT MAGYARORSZÁGI TAGVÁLLALATAINAK fejlődési kulcsa a külső piaci környezet változásaihoz, a vevői igényekhez való alkalmazkodás, a kreativitás és a folyamatos fejlesztés. A rugalmasság a szervezet és az egyén szintjén egyaránt alapvető elvárás.

Célorientáltság, szabályozott folyamatokkal

AZ M-PLUS CSOPORT MAGYARORSZÁGI TAGVÁLLALATAI a célok kitűzésére és azok elérésére összpontosítanak, azonban nagy hangsúlyt helyezünk a szabályozott folyamatokra is. Amennyiben a meglévő folyamat nem szolgálja a cél hatékony elérését, vagy nem létezik az adott feladatra szabályozott folyamat, újragondoljuk a meglévő folyamatot, vagy újat alakítunk ki.

Szervezettel való azonosulás

AZ M-PLUS CSOPORT MAGYARORSZÁGI TAGVÁLLALATAINAK a célja egy olyan szervezet működtetése, ahol a munkatársak megbíznak a vezetésben, azonosulnak a szervezeti célokkal és elvárásokkal. Elkötelezettek és hajlandóak áldozatokat hozni, ha az a cégeink számára előnyösek. Tisztában vannak vele, hogy elismerésük a cégeink illetve a cégcsoport összteljesítményétől és nem csak a saját részlegük eredményétől függ.

Teljesítményorientáció

AZ M-PLUS CSOPORT MAGYARORSZÁGI TAGVÁLLALATAI alapvetően teljesítményorientáltan működnek. Célunk a vevői igények maximális figyelembevételére, ugyanakkor nagyon fontosnak tartjuk a szolgáltatás minőségének szem előtt tartását.

Teljesítményértékelés

AZ M-PLUS CSOPORT MAGYARORSZÁGI TAGVÁLLALATAIBAN elsősorban egyéni teljesítményeket mérünk és értékelünk. Vannak olyan feladatok, melyek kereszt funkcionális csoportok felállítását igénylik – ez esetben a teljesítményértékelés a csoportszintű eredményekhez kötődik.

Humán orientáció

AZ M-PLUS CSOPORT MAGYARORSZÁGI TAGVÁLLALATAIBAN a legnagyobb érték az ember. Ezért nagy hangsúlyt helyezünk a belső emberi erőforrások fejlesztésére, motivációjára, a megfelelő munkakörülmények megteremtésére. Folyamatosan törekszünk a humánorientáció, valamint a cél- és teljesítményorientált működés összehangolására.

Önálló, felelősségteljes munkavégzés

AZ M-PLUS CSOPORT MAGYARORSZÁGI TAGVÁLLALATAINAK valamennyi munkatársától elvárja, hogy a feladatát határidőre, hatékonyan, megfelelő minőségben, az adott munkakörhöz rendelt döntési szintnek megfelelő önállósággal és felelősségvállalással végezze el, függetlenül attól, hogy közvetlenül ellenőrzik-e vagy sem a munkáját.

Konfliktusok, problémák kezelése

AZ M-PLUS CSOPORT MAGYARORSZÁGI TAGVÁLLALATAINAK alapelve, hogy a konfliktusokkal ne éljünk együtt, hanem vállaljuk fel azokat és kezeljük! Kerüljenek felszínre a problémák, és találjunk rájuk megoldást

Filip Csaba
Ügyvezető igazgató

2017.09.04